



未来へつなぐ

Vol.

171



文／斉藤さゆり



全車指定席化の告知ポスター

特急「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」を全車指定席化
春のダイヤ改正に合わせ、車内で過ごす時間をより安心に快適に

指定席の拡大により

「座れない」「不便さを解消

JR北海道は三月二六日のダイヤ改正に伴い、道南・道東方面の特急列車の自由席をなくし、全席を指定席として運行しています。対象列車は「北斗」（札幌・函館）、「すずらん」（札幌・室蘭）、「おおぞら」（札幌・釧路）、「とかち」（札幌・帯広）の四つの特急です。

指定席を増やすことにより、座席確保のために発車時刻のずいぶん前からホームに並ぶ必要をなくし、途中駅から乗車すると座るのが難しいといった不公平感も解消しました。さらに目的地まで座席

で快適に過ごせるよう、車内改札を省略しています。

全車指定席の特急列車への

乗車には、乗車券の他に「指定席特急券」または「座席未指定券」が必要です。「指定席特急券」はインターネット予約の「えきねっと」、みどりの窓口、指定席券売機などで発売しています。「座席未指定券」とは乗車日と乗車区間のみ指定するもので、乗車する列車が未定の場合などに購入可能です。乗車後は普通車指定席の空席を利用できますが、指定券を持つ乗客が途中駅で乗車した際には席を移動する必要があります。満席の場合には立席での利用となります。なお乗車する列車が決まったら、指定席券売機・話せる券売機のほか、みどりの窓口にて、追加料金なく後から座席を指定することもできます。

割引きっぷを拡充

WEB予約でより便利に

「北斗」「すずらん」「おおぞら」「とかち」の全車指定席化にあわせ、これらの特急列車の「おトクなきっぷ」をリニューアルしました。これまで駅で発売していた「乗車券往復割引きっぷ」や「北斗オプショナル特急券」「すずらんオプショナル特急券」を終了し、「えきねっと」会員登録の、片道の乗車券と指定席特急券がセットになった割引きっぷ「特急トクだ値」に集約。きっぷは予約期限が乗車日前日の「特急トクだ値1」（二〇〜四〇％割引）と乗車日一四日前の「特急トクだ値14」（二〇〜五五％割引）の二種類とし、いずれも乗車日二か月前の午前二〇時から席数・区間限定で発売しています。

交通系ICカードとの組み合わせにより、特急列車の指

定席をチケットレスで利用できる「えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）」は、名称を「在来線チケットレス特急券（トク割）」に変更。「北斗」「すずらん」の札幌・新札幌・苫小牧間の発売額を所定の指定席特急料金の二五％割引に設定（席数限定）しています。

指定席を拡大した旭川方面の特急「カムイ」と「ライラック」については、従来の「自由席往復割引きっぷ（Sきっぷ）」設定区間にも「特急トクだ値1」を設定。Kitacaエリア拡大にあわせて「在来線チケットレス特急券」を新たに設定しています。

「えきねっと」は、駅に行かずともパソコンやスマートフォンでいつでも、どこでも簡単に指定券を予約・購入できる利便性の高いサービスです。今後は二層、周知と利用促進を図っていきます。